

## Guido Busseniers

30, avenue de la Fauconnerie  
1170 Bruxelles (Watermael-Boitsfort)

Mobile : 0475/25 26 52    Mail : [guido@busseniers.eu](mailto:guido@busseniers.eu)

né à Tienen le 9/3/1958  
Marié, 3 enfants majeurs

### PROFIL :

General manager expérimenté, plus de trente ans dans des fonctions très variées au sein d'un groupe financier comme manager d'équipes commerciales, opérationnelles et informatiques. Passionné par la gestion des ressources humaines, tant le développement de mes propres équipes que dans les projets plus structurels visant toute l'entreprise.

Après 15 mois à la tête des RH d'un groupe belge de consultance informatique, j'ai décidé en 2017 de faire de ma passion mon métier : le business coaching au sens large !

Souhaite encore mettre cette expertise managériale et capacité à former des équipes performantes au service d'organisations plus orientées vers le social ou l'humanitaire, comme microStart par exemple.

### COMPETENCES et QUALITES :

- Intègre, loyal et responsable
- Intelligence sociale bien développée, grand respect d'autrui
- Excelle dans la motivation des équipes et le développement des collaborateurs
- Curiosité intellectuelle permettant l'apprentissage rapide de nouveaux environnements
- Capacité d'analyse et de décision (avec accent sur le long terme)
- Orientation client, bon feeling du business
- Approches innovantes dans la recherche permanente de solutions
- Grande capacité d'adaptation, flexibilité
- Communication aisée tant orale qu'écrite en français, néerlandais et anglais

### PARCOURS PROFESSIONNEL :

- Depuis Sept 2017, career coach pour les étudiants en Executive MBA à la Solvay Business School
- Depuis début 2017, executive & career certified coach pour entreprises et particuliers
- Jan 2016 - Mars 2017 : HR Manager Belgique du Groupe Contraste Europe (+/- 350 fte), plusieurs sociétés de consultance informatique.
- 1984 – 2015 : carrière chez ING Banque
  - 2010 – 2015 : adjoint du CIO d'ING Belgique, budget de projets de 150 mio € annuels
    - Dirige une équipe de 140 spécialistes en charge des services « génériques » de l'IT : sécurité, architecture, process, gestion des fournisseurs et contrats externes, performance management, business continuity pour toute la banque
  - 2005 – 2009 : **General Manager Products & Customer Services pour les Entreprises**
    - Management hiérarchique de 360 spécialistes, de vendeurs et d'équipes plus opérationnelles dans un modèle matriciel (management fonctionnel au départ de la maison-mère hollandaise), avec un scope fonctionnel très large : Paiements, Cash Management, Instruments financiers, Titrisation, Employee Benefits et Tax Shelter,...
  - 2002 – 2004 : **Segment Manager MidCorporates et Institutionnels, Belgique**
    - En charge de la définition et de l'implémentation de la stratégie commerciale, des objectifs et de leur suivi, management fonctionnel des 14 business center nationaux et des 250 chargés de relation entreprises
    - **Réalisation marquante:** avec nos équipes, nous avons réussi à relever de 21 à 27% la part de marché d'ING comme banquier principal dans cette cible.

## CV Guido Busseniers (suite)

- 1996 – 2001 : **Division Manager au département IT (équipe de 260 personnes)**
  - Responsable de l'informatique de gestion (comptabilité financière et analytique, ressources humaines, immobilier,...) et des systèmes référentiels (fichiers clients, conditions, comptes courants,...)
  - **Réalisation marquante** : personnellement coordonné le passage à l'euro d'abord pour les systèmes informatiques comptables de la banque, puis pour les 2 millions de comptes clients.
- 1990 – 1996 : **Back & Middle Office Manager au sein de Financial Markets** (Arbitrage)
  - Management opérationnel pour le Change, les Prêts/Emprunts et produits dérivés de la salle de Bruxelles, équipe de 120 personnes, 300 milliards de FB de paiements quotidiens
  - **Réalisation marquante**: coordination de l'installation d'une nouvelle salle de 130 positions, opérationnelle dès son premier jour d'utilisation (1993)
- 1989 : **Conseiller crédit Retail**
  - Approche pro-active de non clients d'un District de Bruxelles (40 agences) et support dans les dossiers crédits complexes pour ces agences. Très stimulant mais le Comité de Direction m'a demandé de rejoindre la direction du Back Office...
- 1987 – 1988 : **Contrôle de Gestion**
  - Membre du core team qui a mis en place des instruments de mesure de la rentabilité pour les agences, les clients et les produits, dans les délais impartis
- Nov 1984 – 1986 : Entré chez BBL (devenu ING Banque depuis) stage dans diverses agences et, ensuite, prise en charge du service Marketing pour la Région bruxelloise (à l'époque 160 agences)

### AUTRES ACTIVITES PROFESSIONNELLES et SOCIALES

- Administrateur représentant ING au sein du CA de la société **Isabel** de 2002 à 2012
- Gérant de ma propre société **FALCON30 Consulting SPRL** depuis 2016
- Bénévole au sein de **microStart**, organisme de micro-crédit depuis janvier 2016 : starter's coach, ambassadeur et membre décideur du Comité Crédits
- Président de l'Association de parents de l'école Mater Dei à Woluwé (5 ans)
- Co-fondateur d'une asbl au sein de l'école St Boniface à Ixelles, destinée à financer le soutien psychologique aux enfants à haut potentiel

### ETUDES / FORMATIONS:

Licence en Sciences Mathématiques à l'Université Catholique de Louvain de 1977 à 1981

Certification de coach obtenue auprès de "The Coaching Square", Asse

Formations en PNL (Institut Ressources, Lasne) et en Process Comm (Taibi Kahler Belgium)

### CONNAISSANCES LINGUISTIQUES : trilingue

Parfait bilingue Français/Néerlandais, connaissance approfondie en Anglais (langue usuelle chez ING)

### HOBBIES :

Tennis, photographie, cuisine et lecture