

Guido Busseniers

30, Valkenrijlaan
1170 Brussel (Watermael-Bosvoorde)
Gsm: 0475/25 26 52 Mail : guido@busseniers.eu

Geboren in Tienen op 9/3/58
Gehuwd, 3 volwassen kinderen

PROFIEL :

Ervaren General Manager, meer dan dertig jaar in dezelfde financiële groep als manager van sales, operationele en IT teams. Diepe passie voor het beheer van ploegen, mensen doen groeien...

Na 15 maanden opdracht als HR manager van een IT consultancy bedrijf, sinds begin 2017 van mijn passie ook mijn beroep gemaakt : business coaching in de brede zin van het woord !

Zoekt daarnaast deze bestuurlijke deskundigheid en de capaciteit om performante teams te vormen ter beschikking te stellen van organisaties die meer gericht zijn op sociale of humanitaire doelen.

VAARDIGHEDEN en KWALITEITEN

- Integer, loyaal en verantwoordelijk
- Goed ontwikkelde sociale intelligentie , respect voor anderen
- Blijkt uit in het motiveren van teams en ontwikkelen van medewerkers
- Intellectuele nieuwsgierigheid die toelaat snel te leren in nieuwe omgevingen
- Capaciteit voor analyse en besluitvorming (met nadruk op de lange termijn)
- Klantgerichtheid, goed aanvoelen van het bedrijfsleven
- Innovatieve benaderingen in de voortdurende zoektocht naar oplossingen
- Hoog aanpassingsvermogen, flexibiliteit
- Vlotte communicatie, zowel mondeling als schriftelijk in het Nederlands, Frans en Engels

PROFESSIONELE CURSUS

- Sinds Oktober 2017, coach in Solvay Business School voor Executive MBA studenten
- Sinds begin 2017, executive and career certified coach voor bedrijven en particulieren
- Jan 2016 t/m Maart 2017 : HR Manager van Contraste Europe, IT consultancy bedrijf met +/- 350 medewerkers
- van 1984 tot 2015 bij ING Bank België
- 2010 – 2015 : **Chief Administrative Officer v/h Informatica Departement (IT)** ,
 - adjunct van de CIO bestuurder, projecten budget van 150 mio€/jaar
 - zelf actief lid van het IT management team, aan het hoofd van een team van 140 specialisten belast met de "generieke" IT diensten: veiligheid, architectuur, processen, beheer van externe leveranciers en contracten, performance management, business continuity en crisis mgt voor de hele bank
 - verantwoordelijk voor de contacten met de auditeurs van de Nationale Bank
- 2005 – 2009 : **General Manager Products & Customer Services voor Ondernemingen**
 - Hiërarchisch beheer van 360 specialisten , technico-commerciële en meer operationele teams in een matrix -model (functioneel beheer vanuit de Nederlandse moedermaatschappij) , met een brede functionele scope : Payments , Cash Management , Financiële instrumenten , Securitatie , Employee Benefits en Tax Shelter , ...
 - Jaarlijks operationeel budget van 37 mio € en voor projecten circa 20 mio €

CV Guido Busseniers (vervolg)

- 2002 – 2004 : **Segment Manager MidCorporates en Institutionelen, België**
 - Verantwoordelijk voor de vaststelling en uitvoering van de bedrijfsstrategie in dit segment, de doelstellingen, monitoring en functioneel beheer van de 14 nationale business centra en 250 account managers
 - **Opvallende realisatie:** met onze ploegen, zijn wij erin geslaagd om ons marktaandeel als hoofdbankier van 21 naar 27% te brengen in deze doelgroep.
- 1996 – 2001 : **Division Manager op het IT departement**
 - Met een team van 260 mensen, belast met beheersinformatica (financiële en management accounting, human resources, vastgoed,...) en referentie systemen (cliënten bestand, voorwaarden, lopende rekeningen,...)
 - **Opmerkelijke realisatie:** persoonlijk de overgang naar Euro gecoördineerd, eerst voor de interne systemen v/d bank en dan voor de 2 miljoen klantenrekeningen.
- 1990 – 1996 : **Back & Middle Office Manager binnen Financial Markets (Arbitrage)**
 - Operationeel management van Foreign Exchange, Deposito's & Leningen, derivatives (IRS, Opties,...) van de zaal in Brussel,
 - Volumes : 300 miljard Bfr dagelijkse betalingen, ploeg van 120 mensen
 - **Opmerkelijke realisatie:** coördinatie v/d nieuwe dealing room van 130 posities, operationeel op dag één (1993)
- 1989 : **Retail Krediet Raadgever**
 - Proactieve benadering van prospecten binnen een District van Brussel (40 kantoren) en bijstand voor de kantoren in te complexe kredietdossiers
 - Boeiende opdracht maar het Directie Comité heeft mij gevraagd over te stappen naar de directie v/d Back Office (zie hierboven)
- 1987 – 1988 : **Beheerscontrole**
 - Lid van het kernteam dat belast werd met het opzetten van beheersinstrumenten voor de opvolging v/d winstgevendheid van kantoren, cliënten en producten. Opgeleverd in dec 88, draaien nog steeds.
- Nov 1984 – 1986 : commerciële stage in verschillende kantoren en nadien belast met de Marketing dienst van Zetel Brussel (toen 160 kantoren).

ANDERE PROFESSIONELE en SOCIALE ACTIVITEITEN

- Bestuurder van de NV **Isabel** van 2002 t/m 2012 als vertegenwoordiger van ING
- Bestuurder van mijn eigen bedrijf **FALCON30 Consulting BVBA** sinds 2016
- Vrijwilliger bij **microStart** als ambassadeur, starter's coach en lid van het Krediet Comité sinds Januari 2016
- _Voorzitter v/d Oudervereniging v/d school Mater Dei in Sint-Pieters-Woluwe (5 jaar)
- Mede oprichter van een vzw in de St Boniface school te Elsene, met als doel het financieren van psychologische bijstand voor hoogbegaafde kinderen

STUDIES / Vormingen

Licentiaat Wiskunde aan de Universit e Catholique de Louvain van 1977 t/m 1981

Coach certificatie behaald bij "The Coaching Square" in Asse

PNL bij "Ressources Institut", Lasne, en Process Communication bij Taibi Kahler Belgium

TAALKENNIS : drietaling

Perfect tweetalig Nederlands/Frans en zeer vlot Engels (gebruikelijke taal binnen ING)

HOBBIES :

Tennis, fotografie, koken en lezen